

สิทธิและการคุ้มครองของคุณต่อคำรักษาพยาบาลที่ไม่คาดคิด

เมื่อคุณได้รับการดูแลฉุกเฉินหรือได้รับการรักษาโดยผู้ให้บริการนอกเครือข่ายที่โรงพยาบาลในเครือข่ายหรือศูนย์ศัลยกรรมผู้ป่วยนอก คุณจะได้รับการคุ้มครองจากการเรียกเก็บเงินคงเหลือ ในกรณีเหล่านี้ คุณไม่ควรถูกเรียกเก็บเงินเกินกว่าการชำระร่วม การประกันเหรียญ และ/หรือการหักลดหย่อนของแผน

“การเรียกเก็บเงินคงเหลือ” (บางครั้งเรียกว่า “การเรียกเก็บเงินแบบทันที”) คืออะไร?

เมื่อคุณไปพบแพทย์หรือผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพอื่นๆ คุณอาจเป็นหนี้ค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระบางส่วน เช่น การประกันเหรียญการชำระเงินร่วมหรือการหักลดหย่อน คุณอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมหรือต้องจ่ายบิลทั้งหมดหากคุณพบผู้ให้บริการหรือเยี่ยมชมสถานพยาบาลที่ไม่ได้อยู่ในเครือข่ายแผนประกันสุขภาพของคุณ

“นอกเครือข่าย” หมายถึงผู้ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ไม่ได้เซ็นสัญญาให้บริการกับแผนประกันสุขภาพของคุณ ผู้ให้บริการนอกเครือข่ายอาจได้รับอนุญาตให้เรียกเก็บเงินคุณสำหรับส่วนต่างระหว่างแผนของคุณที่จ่ายกับจำนวนเงินเต็มจำนวนที่เรียกเก็บสำหรับบริการ ซึ่งเรียกว่า “การเรียกเก็บเงินคงเหลือ” จำนวนนี้มีแนวโน้มมากกว่าค่าใช้จ่ายในเครือข่ายสำหรับบริการแบบเดียวกัน และอาจไม่นับรวมในแผนการหักลดหย่อนหรือวงเงินชำระรายปีที่ต้องชำระเอง

“การเรียกเก็บเงินเซอร์ไพรส์” คือการเรียกเก็บยอดคงเหลือที่ไม่ได้คาดไว้ สิ่งนี้สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อคุณไม่สามารถควบคุมได้ว่าใครบ้างที่เกี่ยวข้องกับการดูแลของคุณ เช่น เมื่อคุณมีเหตุฉุกเฉินหรือเมื่อคุณกำหนดเวลาการเยี่ยมชมสถานที่ในเครือข่าย แต่ได้รับการปฏิบัติโดยไม่คาดคิดจากผู้ให้บริการนอกเครือข่าย คำรักษาพยาบาลแบบเซอร์ไพรส์อาจมีราคาหลายพันดอลลาร์ ขึ้นอยู่กับขั้นตอนหรือบริการ

คุณได้รับความคุ้มครองจากการเรียกเก็บเงินยอดคงเหลือสำหรับ:

บริการเร่งด่วน

หากคุณมีภาวะทางกายฉุกเฉินและรับบริการฉุกเฉินจากผู้ให้บริการหรือสถานที่นอกเครือข่าย จำนวนเงินสูงสุดที่สามารถเรียกเก็บเงินคุณได้คือจำนวนเงินแบ่งค่าใช้จ่ายในเครือข่ายของแผน (เช่น การชำระร่วม การประกันเหรียญ และการหักลดหย่อน) คุณจะ **ไม่**ถูกเรียกเก็บเงินสำหรับบริการฉุกเฉินเหล่านี้ ซึ่งรวมถึงบริการที่คุณอาจได้รับหลังจากที่คุณอยู่ในสภาพที่มั่นคงแล้ว เว้นแต่คุณจะให้ยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรและละทิ้งความคุ้มครองที่จะไม่ถูกเรียกเก็บเงินสำหรับบริการหลังการรักษาความมั่นคงเหล่านี้

ฟลอริดาผ่านกฎหมายของตนเองในปี 2558 เพื่อจัดการกับการเรียกเก็บเงินคงเหลือ กฎหมายนี้ใช้กับแผนประกันสุขภาพที่ควบคุมโดยกรมประกันภัยของรัฐฟลอริดา และมีความคุ้มครองที่คล้ายกันกับแผนประกันสุขภาพของรัฐบาลกลางว่าด้วยเรื่องห้ามมีกฎหมายเซอร์ไพรส์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ต่อไป เจน

Deleted: คอนเนตทิคัต

Deleted: คอนเนตทิคัต

สถิติ §§ 38a-477aa และ 20-7f หรือเว็บไซต์ [Florida Department of Insurance portal.ct.gov/CID/General-Consumer-Information/No-Surprises-Act](http://Florida.Department.of.Insurance.portal.ct.gov/CID/General-Consumer-Information/No-Surprises-Act).

Deleted: Connecticut

บริการบางอย่างที่โรงพยาบาลในเครือข่ายหรือศูนย์ผ่าตัดผู้ป่วยนอก
เมื่อคุณได้รับบริการจากโรงพยาบาลในเครือข่ายหรือศูนย์ศัลยกรรมผู้ป่วยนอก ผู้ให้บริการบางรายอาจเป็นนอกเครือข่าย ในกรณีนี้ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ที่สามารถเรียกเก็บเงินจากคุณได้คือจำนวนเงินส่วนแบ่งต้นทุนในเครือข่ายของแผนของคุณ สิ่งนี้ใช้กับการแพทย์ฉุกเฉิน การดมยาสลบ พยาธิวิทยา รังสีวิทยา ห้องปฏิบัติการ ทารกแรกเกิด ผู้ช่วยศัลยแพทย์ เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล หรือหน่วยบริการผู้ป่วยวิกฤต ผู้ให้บริการเหล่านี้ไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากคุณและไม่สามารถขอให้คุณยกเลิกการคุ้มครองเพื่อไม่ให้ถูกเรียกเก็บเงินจากยอดคงเหลือ

หากคุณได้รับบริการประเภทอื่นจากสิ่งอำนวยความสะดวกในเครือข่ายหรือผู้ให้บริการนอกเครือข่าย **ไม่สามารถ** เรียกเก็บเงินจากคุณ เว้นแต่คุณจะยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรในการละทิ้งการคุ้มครองของคุณ

คุณไม่จำเป็นต้องละทิ้งการคุ้มครองจากการเรียกเก็บเงินยอดคงเหลือ
คุณไม่จำเป็นต้องรับการดูแลนอกเครือข่าย คุณสามารถเลือกผู้ให้บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกในเครือข่ายแผนของคุณได้

พลอริดา ผ่านกฎหมายของตนเองในปี 2558 เพื่อจัดการกับการเรียกเก็บเงินคงเหลือ

Deleted: คอนเนตทิคัต

กฎหมายนี้ใช้กับแผนประกันสุขภาพที่ควบคุมโดยกรมประกันภัย **พลอริดา** และมีความคุ้มครองที่คล้ายกันกับแผนประกันสุขภาพของรัฐบาลกลางว่าด้วยเรื่องห้ามมีกฎหมายเซอร์ไพร์ส สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ต่อไป เจน สถิติ §§ 38a-477aa และ 20-7f หรือเว็บไซต์ [Florida Department of Insurance portal.ct.gov/CID/General-Consumer-Information/No-Surprises-Act](http://Florida.Department.of.Insurance.portal.ct.gov/CID/General-Consumer-Information/No-Surprises-Act).

Deleted: ของรัฐคอนเนตทิคัต

Deleted: Connecticut

แม้ไม่อนุญาตให้เรียกเก็บเงินยอดคงเหลือ คุณยังได้รับความคุ้มครองเหล่านี้ด้วย:

- คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการจ่ายส่วนแบ่งค่าใช้จ่ายของคุณเท่านั้น (เช่น การชำระรวม การประกันเหรียญ และการหักลดหย่อนที่คุณจะจ่ายหากผู้ให้บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในเครือข่าย) แผนประกันสุขภาพของคุณจะชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมให้กับผู้ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกนอกเครือข่ายโดยตรง
- โดยทั่วไป แผนสุขภาพของคุณจะต้อง:
 - คุ้มครองบริการฉุกเฉินโดยไม่ต้องให้คุณได้รับการอนุมัติบริการล่วงหน้า (หรือที่เรียกว่า "การอนุญาตล่วงหน้า")
 - ครอบคลุมบริการฉุกเฉินโดยผู้ให้บริการนอกเครือข่าย
 - พิจารณาส่งที่คุณเป็นหนี้ผู้ให้บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวก (การแบ่งปันต้นทุน) ตามจำนวนเงินที่จะจ่ายให้กับผู้ให้บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกในเครือข่าย และแสดงจำนวนเงินนั้นในคำอธิบายสิทธิประโยชน์ของคุณ
 - นับจำนวนเงินที่คุณจ่ายสำหรับบริการฉุกเฉินหรือบริการนอกเครือข่ายเพื่อการหักลดหย่อนในเครือข่ายและวงเงินที่ต้องชำระเอง

Formatted: Thai, Not Expanded by / Condensed by

Formatted: Font: (Default) Tahoma, 12 pt, English (US)

Formatted: Normal, No bullets or numbering

หากคุณคิดว่าคุณถูกเรียกเก็บเงินไม่ถูกต้องโปรดติดต่อ

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihnen eine falsche Rechnung ausgestellt wurde, können Sie sich unter der Rufnummer 1-800-985-3059 an das Servicecenter für Medicare- und Medicaid-Dienste des Gesundheits- und Sozialministeriums wenden.
<http://www.cms.gov/nosurprises>

Formatted: English (US)

Deleted: <#>Connecticut Department of Insurance: portal.ct.gov/CID/Consumer-Affairs/File-a-Complaint-or-Ask-a-Questionหรือสายด่วนช่วยเหลือผู้บริโภค: 800-203-3447 หรือ [860-297-3900](tel:860-297-3900)
สำนักงานผู้สนับสนุนด้านการดูแลสุขภาพของรัฐคอนเนตทิคัตที่ 866-466-4446
หรือ Healthcare.advocate@ct.gov
เข้าชม cms.gov/nosurprises/consumers หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของคุณภายใต้กฎหมายของรัฐบาลกลาง

Español (Spanish)

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-860-679-2626

Polski (Polish)

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-860-679-2626

Português (Portuguese)

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-860-679-2626

Italiano (Italian)

ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-860-679-2626

Français (French)

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-860-679-2626

繁體中文 (Chinese)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-860-679-2626

Kreyòl Ayisyen (French Creole)

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-860-679-2626

Deutsch (German)

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-860-679-2626

हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-860-679-2626 पर कॉल करें।

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-860-679-2626

العربية (Arabic)

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-860-679-2242x-1 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-860-679-2626)

λληνικά (Greek)

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-860-679-2626

Tagalog (Tagalog – Filipino)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-860-679-2626

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-860-679-2626

Shqip (Albanian)

KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 1-860-679-2626

한국어 (Korean)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-860-679-2626 번으로 전화해 주십시오